

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 弁護士費用について 非常に高い やや高い 適切 安い
- (6) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (7) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

HPにて交通事故への対応が期待できると見えた為、
また、自宅からそれほど遠くない為依頼させて頂きました。

★ 担当した弁護士に対し、ご依頼いただいた感想をお聞かせください。

最初の面談での対応に好感が持てましたので
お願いする事になりました。対応で、かつ大きな金額の案件でも
かかる事が、引受け下さり感謝しております。
最終的に和解となりましたが、納得出来る形で終える
事ができ、お願いして良かったです。