

## お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

- 1 当事務所にご来所いただいた理由をご記載ください。
- 2 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。
- 3 当事務所についてのご感想をお聞かせください。
  - (1) 報告について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
  - (2) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
  - (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
  - (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
  - (5) 総合評価 満足した 普通 不満
  - (6) 弁護士費用について 非常に高い やや高い 適切 安い
  - (7) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない
- 4 当事務所の改善点をご指摘ください。
- 5 弁護士にご依頼されて、イメージと異なった点がありますか？
- 6 当事務所に委任した感想についてお聞かせください。
- 7 その他何か（ご意見、担当弁護士への一言等）あれば、ご自由にご記載下さい。

お世話になりました。

ありがとうございました。

- 8 アンケートへのご協力ありがとうございました。

最後に、今回ご回答いただいた内容を、ホームページ等に掲載（匿名かつ事案を特定できない形に加工いたします。）させていただいてもよいでしょうか？

はい いいえ